

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Hikmah Ramadhani

Nim : 20180101341

Program studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh persepsi kemudahan dan persepsi manfaat terhadap loyalitas melalui kepuasan pengguna *sim card* By.U

Telah berhasil di pertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

**TIM PENGUJI**

Pembimbing : Dr. Eka Bertuah, SE, MM

(.....)

Penguji : Dr. Ir. Rojuaniah, MM.

(.....)

Penguji : RA Nurlinda, SE, MM.

(.....)

Ketua program studi : Dr. Ir. Rojuaniah, MM

(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 2023